

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz płatności online

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej zamekbiedrusko.pl, w tym zasady dokonywania płatności online za usługi oferowane przez Usługodawcę.

2. Usługodawcą jest:

NAZWA FIRMY: FIRMA KUCHARSCY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Adres: ul. 1 MAJA 82/---

62-003 BIEDRUSKO

WIELKOPOLSKIE

NIP: 9721344094

E-mail: marketing@zamekbiedrusko.pl

Telefon: 793 330 036

3. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

II. Zakres usług

1. Za pośrednictwem strony internetowej Usługodawca umożliwia:

- rezerwację usług,
- zakup usług oferowanych przez Zamek Biedrusko,
- dokonywanie płatności online.

2. Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Tpay.

III. Płatności

1. Klient może dokonać płatności przy użyciu dostępnych metod płatności elektronicznych udostępnionych podczas składania zamówienia lub rezerwacji.

2. Realizacja usługi następuje po otrzymaniu potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez operatora płatności.

3. Ceny usług podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT, o ile wynika to z obowiązujących przepisów.

IV. Reklamacje

1. Klient ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych usług lub płatności.

2. Reklamacje można składać:

- drogą mailową na adres: marketing@zamekbiedrusko.pl
- pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Klienta,
- dane kontaktowe,
- opis problemu,
- datę zdarzenia lub numer rezerwacji/zamówienia.

4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

V. Odstąpienie od umowy / anulowanie rezerwacji / zwroty

1. Klient ma prawo do rezygnacji z usługi lub anulowania rezerwacji poprzez kontakt z Usługodawcą drogą mailową lub telefoniczną.

2. Zwrot środków, w przypadku uznania anulowania lub reklamacji, realizowany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że strony ustalą inaczej.

3. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia zaakceptowania zwrotu przez Usługodawcę.

4. W przypadku usług realizowanych w konkretnym terminie, prawo odstąpienia od umowy może zostać ograniczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VI. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej.

2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.